

Unsere Hausordnung:

Der Empfang ist von 7.00 bis 20.00 Uhr geöffnet. Nach 20 Uhr ist unser Personal nicht mehr im Hotel anwesend.

Check-In:

Es ist möglich von 14-16 Uhr einzuchecken. Sollten Sie außerhalb dieser Zeit ankommen, ist es wichtig, dass Sie uns rechtzeitig darüber informieren. Sollte dies nicht der Fall sein, können wir Ihnen keine Garantie dafür geben, dass der Empfang besetzt ist.

Bei Ankunft nach 20 Uhr wird eine zusätzliche Gebühr von 20 Euro erhoben, die unmittelbar an der Rezeption bezahlt wird. In Absprache mit dem Hotel kann der Check-In auch vorzeitig getätigt werden. In diesem Fall ist es möglich das Gepäck bei uns zu deponieren, sich registrieren zu lassen und die elektronische Schlüsselkarte zu erhalten.

Check-Out:

Am Tag der geplanten Abreise müssen die Zimmer am Morgen bis 11.00 verlassen werden. Bei einem späteren Check-Out können die Zimmer, in Absprache mit der Rezeption und falls nicht anderweitig benötigt, auch bis zu einem gewünschten Zeitpunkt genutzt werden. Nach 13 Uhr wird jedoch eine Gebühr (50% des Zimmerpreises) gefordert. Wir sind gerne bereit, bei Anfrage an der Rezeption, das Gepäck für Sie aufzubewahren, dabei entfällt eine Gebühr von 3Euro.

Sicherheit:

Alle Gemeinschaftsbereiche werden Videoüberwacht, um unseren Kunden die bestmögliche Sicherheit zu garantieren.

Elektronische Schlüssel

Die elektronische Schlüsselkarte, die Sie beim Check-In erhalten, öffnet die beiden Türen am Grundstückseingang, die Haustüre und die Türe zu Ihrem Zimmer. Um das Schloss zu öffnen, genügt es, die Karte vor das Lesegerät zu halten. Ist die Zimmertür geöffnet, muss man, um den Strom zu aktivieren, die Karte in das Kästchen neben der Tür einschieben. Die elektronische Schlüsselkarte wird am Tag der Abreise um 11 Uhr deaktiviert, so dass sie keine Türen mehr öffnen kann. Im Falle eines Check-Outs außerhalb der regulären Zeiten bitten wir darum, dass die Karte im Zimmer verbleibt.

Tresor:

In jedem Zimmer befindet sich ein Tresor, dessen Schlüssel beim Check-In erfragt werden kann und beim Check-Out wieder abgegeben werden muss. Sollten die Schlüssel nicht zurückgegeben werden (durch Verlust oder Beschädigung), wird eine Gebühr von 50 Euro erhoben.

Schäden:

Wir bitten unsere wehrten Gäste zu verstehen, dass anhand der hiesigen Gesetze, Schäden, die durch Sie verursacht wurden, beim Check-Out berechnet werden. Bitte melden Sie uns verursachte

oder festgestellte Schäden.

#### Reservierung:

Um eine Reservierung zu garantieren benötigen wir die Daten Ihrer Kreditkarte. Sie dient uns zur Sicherheit und wird auf Gültigkeit überprüft. Sollte die Karte nicht gültig sein oder nicht genügend Deckung aufweisen, um die Bezahlung für die erste Nacht Ihres Aufenthalts zu gewährleisten, werden wir Sie nach einer neuen Sicherheit fragen. Ist dies nicht möglich, kann die Reservierung nicht aufrecht erhalten bleiben.

Da bei einer Reservierung eine Vorauszahlung anfällt, benötigen wir von Ihnen die Genehmigung, auf ihr Girokonto zurückgreifen zu können und eine Kopie Ihres Personalausweises oder Passes. Sie können aber auch durch eine Überweisung von der Bank oder Post die Vorauszahlung leisten.

#### Zahlungsmöglichkeiten:

Die Bezahlung der Zimmer erfolgt beim Check- In und kann bar oder mit Kreditkarte geleistet werden. Sollte dies nicht stattfinden, wird der Betrag automatisch von der Kreditkarte, die Sie uns bei der Reservierung als Garantie hinterlassen haben, abgebogen.

Nicht genannte Schäden, die das Personal nach der Abreise feststellt, werden ebenfalls auf diese Weise beglichen, so wie gestohlene Fernbedienungen, Schlüssel und eine notwendige Extra-Reinigung von Matratzen, Vorhängen und Polster.

#### Stornierung:

Für Aufenthalte bis zu drei Reservierungen:

Es wird keine Gebühr erhoben, wenn rechtzeitig, drei Tage vor dem Anreisetag (bis 12 Uhr) storniert wird. Sollte die Stornierung später eintreffen, wird Ihnen die erste Nacht berechnet (entweder durch Belasten der Kreditkarte oder der Vorauszahlung).

Für Aufenthalte über drei Reservierungen:

Es wird keine Gebühr erhoben, wenn rechtzeitig, sieben Tage vor dem Anreisetag (bis 12 Uhr) storniert wird. Sollte die Stornierung später eintreffen, wird eine Gebühr von 50 % auf die Tage des vorgesehenen Aufenthaltes erhoben (entweder durch Belasten der Kreditkarte oder der Vorauszahlung).

Jede Stornierung muss per e-mail an die Adresse [info@hotelpiccolo.it](mailto:info@hotelpiccolo.it) oder per Fax an die Nummer 0696708990 geschickt werden. Stornierungen außerhalb der Zeiten 7 Uhr bis 15 Uhr zählen erst ab dem nächsten Tag.

#### Now Show:

Bei nicht Erscheinen im Hotel wird auf die Kreditkarte, die bei der Reservierung als Sicherheit gegeben wurde, eine Strafgebühr von 50 Euro und der Betrag für die erste Nacht erhoben.

#### Tiere:

In unsrem Hotel ist die Mitnahme von Tieren jeglicher Art nicht gestattet.

#### Kinder:

Kinder bis zum dritten Lebensjahr sind unsere Gäste und wohnen kostenlos bei uns.