

La reception è aperta dalle ore 07.00 alle ore 20.00. Dopo tale orario il ns personale non sarà fisicamente presente nella struttura.

CHECK-IN

E' possibile effettuare il check-in dalle ore 14.00 alle ore 16.00.

Nel caso in cui si preveda di arrivare oltre tale orario, è necessario darne comunicazione con congruo anticipo. In caso contrario, non potrà essere garantita in loco la presenza tempestiva del portiere.

Per gli arrivi su prenotazione dopo le ore 20.00, si applicherà una tariffa extra di euro 20,00 da pagare direttamente al check-in.

Previo accordo con la struttura, è altresì possibile anticipare il check-in. In caso di arrivo anticipato, sarà possibile lasciare in deposito il bagaglio, effettuare la registrazione e ricevere le carte elettroniche di accesso.

CHECK-OUT

Il check-out deve essere effettuato entro le ore 11.00 del giorno di partenza previsto.

Nel caso di check-out tardivi, i clienti potranno utilizzare la camera fino all'orario desiderato, previa verifica della disponibilità e conferma da parte della reception.

Per partenze dopo le ore 13.00 verrà comunque addebitato il 50% del costo della camera.

Previo accordo con la reception, è possibile usufruire del servizio di deposito custodito del bagaglio dietro pagamento di un importo di euro 3,00 per bagaglio.

SICUREZZA

Tutte le aree comuni sono video sorvegliate a distanza, per garantire ai nostri ospiti il massimo della sicurezza.

CHIAVI ELETTRONICHE

Le chiavi elettroniche consegnate al momento del check-in aprono i due portoni di accesso al palazzo, la porta di ingresso dell'albergo e la porta della Vostra camera. Per aprire le serrature, basterà posizionarle davanti ai lettori ottici.

Una volta aperta la porta della camera, per attivare la corrente elettrica la chiave dovrà essere inserita e lasciata nell'apposito vano vicino alla porta.

Le chiavi elettroniche scadono alle ore 11.00 del giorno della Vostra partenza, termine oltre il quale non saranno più abilitate ad aprire nessuna porta.

Nel caso di check-out effettuato al di fuori degli orari di portineria, vi preghiamo di lasciare le chiavi elettroniche nella stanza.

CASSAFORTE

Nella stanza troverete la cassaforte, le cui chiavi vanno richieste al momento del check-in e restituite al momento del check-out.

Nel caso in cui le chiavi non vengano restituite, risultino perse o danneggiate, verrà richiesta una penale di euro 50,00.

DANNI

Avvisiamo la ns gentile clientela che – in base alla normativa vigente – eventuali danni rilevati verranno conteggiati al momento del check-out.

Vi preghiamo, comunque, di avvisarci di eventuali danni e/o problemi riscontrati durante il soggiorno.

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

A garanzia della prenotazione è richiesta la carta di credito.

La carta di credito fornita potrà essere testata per verificarne l'autenticità e la validità.

Nel caso in cui la carta di credito non sia valida, o laddove non risultino fondi sufficienti a garantire la prima notte di soggiorno, Vi verrà richiesto di fornire una nuova garanzia. Qualora ciò non avvenga, la prenotazione non sarà ritenuta valida.

Per il pagamento anticipato del soggiorno, dovrà essere inviata un' autorizzazione al prelievo sulla carta di credito indicata, allegando copia del documento del titolare della carta. In alternativa, il pagamento potrà essere effettuato con bonifico o vaglia postale.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento avverrà in albergo al momento del check-in, tramite contanti o carta di credito.

In caso di inadempienza da parte del cliente l'intero importo verrà addebitato sulla carta di credito fornita a garanzia al momento della prenotazione.

Avverrà lo stesso in caso di danni arrecati alla struttura che, non segnalati dal cliente, siano stati riscontrati dopo la sua partenza, in caso di sottrazione di telecomandi, chiavi e nel caso in cui vi siano pulizie extra da effettuare nelle camere su materassi, tendaggi e tappezzerie.

CANCELLAZIONI

PER SOGGIORNI FINO A TRE PERNOTTAMENTI

Non sono previste penali per cancellazioni effettuate entro le ore 12.00 del terzo giorno precedente la data di arrivo prevista.

In caso di cancellazione tardiva, il costo della prima notte verrà comunque addebitato sulla carta di credito indicata a garanzia al momento della prenotazione oppure trattenendo il deposito versato in caso di bonifico o vaglia postale.

PER SOGGIORNI SUPERIORI A TRE PERNOTTAMENTI

Non sono previste penali per cancellazioni effettuate entro le ore 12.00 del settimo giorno precedente la data di arrivo prevista.

In caso di cancellazione tardiva o di mancato arrivo, senza che ciò sia stato preceduto da cancellazione, l'importo pari al 50% del costo totale del soggiorno verrà comunque addebitato sulla carta di credito indicata a garanzia al momento della prenotazione oppure trattenendo il deposito versato in caso di bonifico o vaglia postale.

Ogni cancellazione dovrà essere comunicata via e-mail all'indirizzo info@hotelpiccolo.it oppure tramite fax al n. 06 96708990.

Le cancellazioni effettuate dopo al di fuori dell'orario 7.00 – 15.00 si considerano pervenute il giorno successivo.

NO SHOW

Qualora il cliente non si presenti in albergo, sulla carta di credito richiesta a garanzia in sede di

prenotazione verrà addebitato il costo della prima notte piu' la penale di euro 50,00.

ANIMALI

All'interno della struttura non sono ammessi animali di alcun genere.

BAMBINI

I bambini fino ai 3 anni di età sono nostri ospiti e soggiornano gratuitamente.