

Les règles de la maison:

La réception est ouverte de 7h00 jusqu'à 20.00 heures. Après 20 heures notre personnel n'est plus à l'hôtel .

Arrivée:

Il est possible de faire l'enregistrement de 14 jusqu'au 16 heures. Si vous arrivez avant ou après cette heure, vous êtes priés de nous en informer avant. Si ce n'est pas le cas, nous ne pourrions vous donner aucune garantie que le réceptionniste(e) sera disponible.

À l'arrivée après 20 heures un supplément de 20 EUR est facturé, qui doit être versé directement à la réception. En consultation avec nous l'arrivée à l'hôtel peut également être faite à l'avance. Dans ce cas, il est possible de déposer les bagages chez nous, faire l'enregistrement et obtenir la carte électronique d'accès.

Départ :

Le jour du départ, les chambres doivent être libérées entre 11h00 le matin. Dans le cas d'un check-out plus tard la chambre peut, en accord avec la réception et si la chambre est libre être utilisée jusqu'à une heure donnée. Après 13 heures, cependant, une taxe (50% du prix de la chambre) est demandée. Nous avons la possibilité de garder vos bagages, avec un supplément de 3 euros.

Sécurité:

Toutes les parties communes sont sous surveillance vidéo pour garantir à nos clients la sécurité optimale .

Clé électronique

La carte électronique que vous recevez lors de votre arrivée, ouvre les deux portes de l'entrée principale, la porte d'entrée et la porte de votre chambre. Pour ouvrir la serrure, il suffit de maintenir la carte proche du lecteur. Quand vous avez ouvert la porte de votre chambre, il faut activer d'abord

l'électricité. À ce propos il suffit d'insérer la carte dans la boîte au côté de la porte. La carte électronique est désactivée le jour du départ entre 11 heures et il ne sera plus possible d'ouvrir aucune porte. En cas de check-out en dehors des heures régulières, nous vous demandons de laisser la carte dans la chambre .

Coffre-fort :

Dans chaque chambre il y a un coffre-fort , la clé peut être demandée à l'arrivée et doit être restituée au moment du départ . Si la clé ne peut être retournée (en raison de perte ou de détérioration) , un supplément de 50 euros sera facturé .

Détériorations:

Nous demandons à nos invités de comprendre que les détériorations sont calculées sur la base des lois locales, et vont être réglées au moment du départ. Nous vous prions de nous informer des dommages commis ou de dommages constatés .

Réservation:

Pour garantir une réservation nous avons besoin de votre carte de crédit. Nous vérifierons sa validité. Si la carte n'est pas valide ou n'a pas une couverture suffisante pour assurer le paiement de la première nuit de votre séjour, nous vous demandons une nouvelle garantie. Si cela n'est pas possible, la réservation ne peut être maintenue.

Pour compléter la réservation on vous demande un paiement à l'avance. Nous avons besoin de votre permission pour accéder à votre compte bancaire et ainsi, d'une copie de votre carte d'identité ou passeport. Cependant, vous pouvez nous payer l'acompte par virement bancaire ou postale.

**Options de paiement :**

Le paiement des chambres à l'arrivée peut être effectué en espèces ou par carte de crédit. Si cela ne se produira pas, le montant est automatiquement prélevé sur la carte de crédit que vous nous avez laissé comme garantie .

Détériorations non mentionnés et trouvés par le personnel après le départ sont réglés de la même façon, ainsi que la perte des clés ou de la carte électronique et un nettoyage supplémentaire nécessaire de matelas, rideaux et tissus d'ameublement .

**Annulation:**

**Séjours de trois ou moins de trois jours:**

Il n'ya pas de frais quand la réservation est annulée (jusqu'à 12 heures), trois jours avant la date du jour d'arrive. Si l'annulation arrive plus tard, la première nuit sera débitée (soit par débit de la carte de crédit ou le paiement d'avance) .

**Séjours de plus de trois jours:**

Il n'ya pas de frais quand la réservation est annulée (jusqu'à 12 heures) au moins sept jours avant la date d'arrivée. Si le client annule le séjour plus tard, une charge de 50 % est prélevé le jour du séjour prévu (soit par débit de la carte de crédit ou paiement d'avance) .

Toutes le annulations doit être envoyée à l'adresse [info@hotelpiccolo.it](mailto:info@hotelpiccolo.it) ou par fax au numéro 0696708990. Annulations qui arrivent après 15 heures sont calculé de du jour suivant.

**No show:**

Dans le cas de non-présentation, on va débiter sur la carte de crédit qui a été donné au moment de la réservation à titre de garantie une pénalité de 50 euros et le montant de la première nuit .

**Animaux:**

Dans notre hôtel les animaux sont interdits.

**Enfants:**

Les enfants jusqu'à l'âge de trois ans sont nos invités et vont séjourner avec nous gratuitement.