

Nuestras reglas de la casa

La recepción está abierta de las 7:00 a las 15:00 h. Después de las 15:00 h nuestro personal ya no está en el hotel.

Ingreso (Check-In) Es posible ingresar de las 12:00 a las 15:00 h. Si llega fuera de este horario, es importante que usted nos informe anticipadamente. Si no es así, no podemos darle ninguna garantía de que la recepción acepte su ingreso o que no esté ocupada precisamente en el momento de su arribo. Para llegadas después de las 19:00 h, se cobra un costo adicional de 20 euros, que se paga directamente en la recepción. En consulta con la recepción del hotel, también se puede hacer el ingreso (Check-In) con anticipación. En este caso, es posible depositar el equipaje en el hotel, dejar registrarse y obtener la llave electrónica.

Salida (Check-Out) El día de la salida programada, las habitaciones deben quedar libres hasta las 11:00 h de la mañana. En caso de una salida tardía de la habitación, se puede acordar su uso hasta el momento deseado, si de lo contrario la habitación no es requerida. Sin embargo, después de las 13:00 h se debe pagar un costo adicional que equivale al 50 % del precio de la habitación. A petición en la recepción, estamos dispuestos a guardar su equipaje, por eso se carga un costo de 3 euros.

Seguridad Todas las zonas comunes están bajo vigilancia por vídeo para garantizar a nuestros clientes la mejor seguridad posible.

Llave electrónica La tarjeta electrónica que usted recibe al momento del ingreso (Check-In), abre las dos puertas de entrada en los terrenos del hotel: la puerta principal y la puerta de su habitación. Para abrir la cerradura, es suficiente mantener la tarjeta delante del lector electrónico. Si la puerta de la habitación está abierta, se tiene que activar la llave eléctricamente. Inserte la tarjeta en la caja al lado de la puerta. La tarjeta electrónica se desactivará automáticamente el día de la salida (CheckOut) a las 11:00 h, así que los huéspedes no puedan abrir ninguna puerta más. En caso de un registro de salida fuera del horario habitual, le pedimos que la tarjeta se quede en la habitación.

Caja fuerte En cada habitación hay una caja fuerte, la llave puede ser solicitada el momento del ingreso (CheckIn) y debe ser devuelta a la salida (Check-Out). Si la llave no se puede devolver (debido a pérdida o daño), se le cobrará un costo adicional de 50 euros.

Daños Les pedimos encarecidamente a nuestros clientes entender, que los daños que fueron causados por ellos, se calcularán en función de la legislación local a momento de la salida (Check-Out). Por favor, infórmenos de los daños por usted o las averías que ha descubierto antes de hacer uso de nuestras instalaciones.

Reserva Para garantizar su reserva necesitamos su tarjeta de crédito, por seguridad y se comprueba su validez. Si la tarjeta de crédito no es válida o no tiene suficiente cobertura para garantizar el pago de la primera noche de su estancia, le vamos a pedir una nueva garantía. Si esto no es posible, la reserva no podrá ser realizada. Puesto que por una reserva se incurre en un pago por adelantado, necesitamos su permiso para poder tener acceso a su cuenta de cheques y una copia de su documento de identidad o pasaporte. Sin embargo, usted puede realizar el pago por adelantado mediante una transferencia bancaria o desde una oficina de correos. Las opciones de pago El pago de la habitación se requiere al ingreso (Check-In) en el hotel y se puede hacer en efectivo o con tarjeta de crédito. Si esto no ocurre, la cantidad se deducirá automáticamente de la tarjeta de crédito que usted nos ha dejado con la reserva como garantía. Los daños no mencionados que encuentra el personal después de la salida, también se resuelven de esta forma. Los daños comunes descubiertos pueden ser: controles remoto robados, llaves defectuosas o perdidas, servicio necesario de limpieza

adicional de colchones, cortinas y tapicería.

Cancelación Para estancias de hasta tres reservas Si la cancelación es anticipada (tres días antes de la fecha de llegada hasta las 12:00 h), no se tiene que pagar nada. Si la cancelación llega tarde, le será cargado el costo de las habitaciones de la primera noche (ya sea cargando la tarjeta de crédito o el pago adelantado). Para estancias de más de tres reservas Si la cancelación es anticipada (siete días antes de la llegada hasta las 12:00 h), no hay que pagar nada. Si la cancelación llega más tarde, le será cargado el 50% del costo del día de estancia previsto (ya sea cargando la tarjeta de crédito o el pago adelantado). Cualquier cancelación debe ser enviada por correo electrónico a la dirección info@hotelpiccolo.it. Cancelaciones fuera de las 7:00 a las 15:00 h son posibles pero válidas recién a partir del día siguiente. **Ausencia total** En caso de no presentarse, el hotel le cargará a la tarjeta de crédito que se le dió el momento de efectuar la reserva como garantía una multa de 50 euros y el importe de la primera noche.

Animales En nuestro hotel no se permite el registro de animales de ningún tipo. **Niños**

Los niños hasta la edad de tres años son nuestros invitados y permanecen con nosotros de forma gratuita.